

УТВЕРЖДАЮ  
Хребтович Т.А.  
(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации  
или руководителя органа местного  
самоуправления)  
(подпись)  
23 января 2024 г.  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» ГОРОДА УНЕЧА БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

на 2024 год

| №<br>п/п | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Плановый<br>срок реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации мероприятия                     |                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|          |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                             | Реализованные меры по<br>устранению выявленных<br>недостатков | Фактический срок<br>реализации |
| 1.       | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                             |                                                               |                                |



|                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                    |                            |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 4.                                                                               | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.                             | 1 полугодие 2024г. | Создаев А.А., директор ЦДО | Проведение родительских собраний с ознакомлением участников образовательного процесса с локальными нормативными документами образовательного учреждения, обсуждением вопросов качества оказания образовательных услуг. | 1 полугодие 2024г. |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                    |                            |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 5.                                                                               | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.                   | в течение года     | администрация ЦДО          | осуществление приема посетителей администрацией ЦДО.                                                                                                                                                                   | в течение года     |
|                                                                                  |                                                                                                                 | Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | 1 полугодие 2024г. | Создаев А.А., директор     | Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.                                                                                                                                        | До 20.02.2024г.    |